**О работе местных исполнительных и распорядительных органов  в сфере защиты прав потребителей**

Основным документом, регулирующим правовые отношения в области защиты прав потребителей, является Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей». Действие настоящего Закона распространяется на отношения между потребителями и изготовителями, продавцами, поставщиками, представителями, исполнителями, ремонтными организациями, возникающие из договора розничной купли-продажи и иных подобных договоров.

Кроме данного Закона вопросы защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь, постановлениями Совета Министров Республики Беларусь, иными документами, принятыми в развитие Закона.

Важным элементом государственной политики в сфере защиты прав потребителей является информационно-просветительская работа. На сегодняшний день на республиканских и региональных каналах периодически выходят тематические выпуски передач, печатные средства массовой информации систематически освещают проблематику по защите прав потребителей.

В соответствии со статьей 41 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» государственную защиту прав потребителя и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляют в пределах своей компетенции уполномоченные государственные органы, координирующая функция закреплена за Министерством антимонопольного регулирования и торговли.

Чашникским районным исполнительным комитетом в рамках реализации требований статьи 43 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в его структуре определено подразделение – отдел экономики райисполкома, на который возложены обязанности по защите прав потребителей в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения.

Уполномоченным постоянно оказывается консультативная помощь с целью повышения грамотности потребителей, организовываются выступления в печатных средствах массовой информации, на телевидении и радио, обеспечивается размещение соответствующей информации на стендах и официальных сайтах и т.д.

В пределах своей компетенции уполномоченный по защите прав потребителей рассматривает обращения потребителей, оказывает практическую помощь при разрешении конфликтных ситуаций, составлении исковых заявлений в суд.

За 2023 год к уполномоченному по защите прав потребителей при Чашникском районном исполнительном комитет поступило 6 обращений. Преимущественно права потребителей нарушаются в области торговли и оказания услуг.

По результатам рассмотрения в досудебном порядке возмещено материального ущерба на сумму 2,3 тыс. рублей.

По поступившим обращениям гражданам разъяснялись их права, а также оказывалось содействие в устранении нарушений их прав, как потребителей.

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 марта 1998 г. № 157 «О государственных праздниках, праздничных днях и памятных датах в Республике Беларусь» ежегодно **15 марта** отмечается праздничный день – **День потребителя**.

В 2024 году в государствах-членах Евразийского экономического союза день потребителя проводится под девизом **«Потребитель и предприниматель: доверие для развития»** (соответствующая рекомендация принята на заседании Коллегии Евразийской экономической комиссии от 23 января 2024 г. № 2 «О тематике совместных мероприятий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей в 2024 году»).

Тема «Потребитель и предприниматель: доверие для развития» призвана привлечь внимание общества к проблемам взаимодействия потребителей и предпринимателей и укрепления пространства доверия между ними в целях эффективного функционирования экономики. Основа такой работы заложена [Программой совместных действий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей](https://docs.eaeunion.org/docs/ru-ru/01434129/icd_22062022_12).

***Справочно:***

Программа совместных действий государств – членов *Евразийского экономического* союза в сфере защиты прав потребителей принята распоряжением *Евразийского межправительственного совета* от 21 июня 2022 г. № 12. Программа предусматривает ежегодное проведение работы по информированию и просвещению населения *Евразийского экономического* союза по вопросам защиты прав потребителей. Тема такой работы определяется ежегодно, начиная с 2023 года, и закрепляется рекомендацией *Евразийской экономической комиссии*.

Тема Всемирного дня защиты прав потребителей призвана акцентировать внимание населения на широких возможностях граждан по защите своих прав на основе рационального, эффективного и взаимоуважительного диалога потребителей, государственных органов, общественной системы защиты потребителей и хозяйствующих субъектов в рамках использования предоставленных законодательством правовых механизмов.

Вопросы по защите прав потребителей систематически освещаются в средствах массовой информации. Специалисты Чашникского районного исполнительного комитета постоянно принимают участие в семинарах, «прямых линиях» и т.п.

Гражданам разъясняются их права, и оказывается содействие в решение вопросов защиты своих прав как потребителей.