**Отделение обеспечения дневного пребывания для граждан пожилого возраста, комплексной поддержки в кризисной ситуации**

**Заведующий отделением:** *Смоляк Елена Федоровна*, г. Чашники, ул. Советская, д. 32, кабинет № 5, тел. 3-47-41.

**Специалист по социальной работе**: *Радионова Ольга Михайловна*, г. Чашники, ул. Советская, д. 32, кабинет № 1, тел. 6-22-54.

**Специалист по социальной работе**: *Теслёнок Ольга Николаевна*, г. Чашники, ул. Советская, д. 32, кабинет № 1, тел. 6-22-54.

**Специалист по социальной работе**: *Маркевич Ольга Васильевна*, г. Чашники, ул. Советская, д. 32, кабинет № 1, тел. 6-22-54.

**Специалист по социальной работе**: *Авласенко Татьяна Юрьевна*, г. Чашники, ул. Октябрьская, 18, кабинет № 5, тел. 6-22-56.

**Руководитель кружка**: *Маркевич Ольга Васильевна*, г. Чашники, ул. Октябрьская, 18, кабинет № 1, «Тренажёрный зал».

**Деятельность и цель отделения:**

Деятельность отделения направлена на следующие категории граждан: пожилые граждане и инвалиды; лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; граждане, страдающие зависимостью от потребления наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических либо иных одурманивающих веществ, употребления алкогольных напитков и других психоактивных веществ, в том числе граждане, больные хроническим алкоголизмом, наркоманией или токсикоманией; граждане, освободившиеся из мест лишения свободы; граждане, вернувшиеся из лечебно-трудовых профилакториев; граждане и семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Отделение создано с целью оказания содействия категорированным гражданам в преодолении трудной жизненной ситуации, а также оказания социального патроната гражданам (семьям), социально-педагогических, консультационно-информационных, социально-посреднических услуг, услуг сопровождаемого проживания гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействия в восстановлении способности к жизнедеятельности в социальной среде и оказания помощи, направленной на поддержание жизненной активности (жизнедеятельности) граждан и семей, которые нуждаются в социальной поддержке; обеспечения комфортного и длительного проживания в домашних условиях, поддержания физического и психоэмоционального здоровья, организации досуговой деятельности пожилых граждан и пропаганды активного долголетия.

**Основные направления деятельности отделения для граждан**

**в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию**

- оказание гражданам консультационно-информационных, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-реабилитационных, социально-психологических и других социальных услуг;

- организация досуга и создание условий, способствующих общению и поддержанию активного образа жизни гражданам путем проведения культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий, организации кружков и клубов, мастерских по интересам, в том числе выездных по месту жительства граждан;

- обеспечение дневного ухода за нуждающимися пожилыми гражданами, содействие в консультативной помощи специалистов территориальных организаций здравоохранения, оказание морально-психологической поддержки обслуживаемым гражданам.

Для оздоровления пожилых граждан с использованием комплекса современных методик физкультурных занятий, дыхательной гимнастики, занятий в тренажерном зале, сохранения и укрепления психофизического здоровья, активизации внутренних ресурсов, поддержки желания вести здоровый образ жизни у лиц пожилого возраста работают физкультурно-оздоровительный кружок *«Искра»* (график работы прилагается).Участники кружка активно принимают участие в городских и районных мероприятиях.

Для удовлетворения духовных потребностей и оказания социально-консультативной помощи, направленной на защиту прав и интересов граждан старшего поколения, их адаптацию в обществе, психологическую поддержку и повышение жизненной активности функционирует клуб общения для лиц пожилого возраста *передвижной клуб «Третий возраст» (по плану: 2,3,4 среда месяца)*.

В Центре осуществляет работу клуб *«Центр волонтерской помощи»*. Основу волонтерского движения составляют волонтерские службы: служба по безопасности; информационно-психологическая служба; служба по здоровому образу жизни; служба по культурно-массовой работе, в рамках которых волонтеры оказывают помощь в организации различных форм культурно-досуговой, социально-бытовой деятельности.

За оказанием социальных услуг гражданин обращается в Центр и представляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами.

- письменное заявление.

- медицинскую [справку](consultantplus://offline/ref=B121A33E903840FF945B7C79A814E35B4CE8E2195E27BEF854FCFF38BDB2DBADACB0CE8C50DAED74780DF8E57CM0gEJ) о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания.

В отделение принимаются граждане в возрасте 60 лет и старше, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, имеющие право на государственную пенсию и сохранившие способность к самообслуживанию, активному передвижению и не имеющие медицинских противопоказаний.

**График работы**

**физкультурно-оздоровительного кружка «Искра», в г. Чашники,**

**с пожилыми гражданами на 2025 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дни недели** | **Время работы** | **Вид деятельности** |
| Понедельник | 13.00 – 17.00 | занятия с группами |
| Вторник | 13.00 – 16.00 | занятия с группами |
| Среда | 13.00 – 16.00 | занятия с группами |
| Четверг,  Пятница | **Выходной** | |
| тариф составляет: **100% - 0,77** руб./час,  **60% - 0,46** руб./час,  оплата за месяц – от количества посещений | | |

**Основные направления деятельности отделения для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и инвалидов**

**1. Услуги сопровождаемого проживания для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказываются** в дневное время по запросу получателя, **при необходимости, до достижения 23-х лет:**

- консультирование по социальным вопросам;

- содействие в оформлении документов;

- содействие в получении государственной адресной социальной помощи;

- оказание помощи в рамках благотворительных акций и др.

**2. Услуги персонального ассистента:**

*- для инвалидов*, проживающих совместно с трудоспособными родственниками, обязанными по закону их содержать:

- имеющих резко выраженное ограничение способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации, соответствующее ФК 4,

и (или)

- умеренное или выраженное ограничение способности контролировать свое поведение, соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости до 20 часов в месяц;

*- для инвалидов*, проживающих отдельно от трудоспособных родственников, обязанных по закону их содержать, и одиноких инвалидов:

- имеющих ограничение жизнедеятельности (способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации), соответствующее ФК 4, - при необходимости до 40 часов в месяц

- имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости до 60 часов в месяц.

**Услуги предоставляются на бесплатной основе.**

Услуга сопровождаемого проживания может быть различной по наполнению в зависимости от уровня самостоятельности и потребности в помощи инвалида при осуществлении им бытовой, досуговой и социально-коммуникативной деятельности, а также потребностей и пожеланий лиц из числа детей-сирот и детей и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Прием граждан в отделение обеспечения дневного пребывания для граждан пожилого возраста, комплексной поддержки в кризисной ситуации производится на основании следующих документов:**

1. Письменное заявление представителя или его законных представителей для оказания услуг;

2. Документ, удостоверяющий личность;

3. Документ установленного образца о праве на льготы, для граждан, относящихся к категории пользующихся льготой;

4. Медицинская справка о состоянии здоровья, содержащая информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг;

5. Акт обследования материально-бытового положения гражданина;

6. Документ об образовании (для **лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**);

7. Документы по жилью (например, решение о постановке на очередь нуждающихся, о закреплении жилого помещения, о выделении жилого помещения социального пользования для **лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);**

8. Справка о месте жительства и составе семьи (запрашивается Центром);

9. Сведения о наличии (отсутствии) ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста (запрашиваются Центром);

10. Договор между Центром и инвалидом (или его законным представителем);

11. Приказ директора Центра о зачислении инвалида на обслуживание в отделение.

**Акция**

**«Дорогою добра»**

Также в целях оказания социальной помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, нуждающимся в помощи, состоящих на учёте в отделении, на постоянной основе в отделении проводится акция «Дорогою добра» в виде предметов, бывших в употреблении.

Заведующий отделением осуществляет прием, подготовку к рассмотрению заявлений заинтересованных лиц к выдаче административных решений при осуществлении административной процедуры п.2.33.4 (принятие решения о предоставлении государственной адресной социальной помощи).

Также, заведующим и социальным работником отделения, согласно установленному графику проводится:

- онлайн-консультирование посредством SKYEP, граждан, по вопросам оказания услуг отделением дневного пребывания для граждан пожилого возраста, сопровождаемого проживания и предоставлению государственной адресной социальной помощи в виде обеспечения продуктами питания детей первых двух лет жизни;

- информирование и консультирование одиноких граждан пенсионного возраста, одиноких инвалидов 1, 2 групп, семей с детьми-инвалидами, находящихся на учете в Центре, по вопросам оказания социальных услуг, предоставляемых отделениями Центра посредством работы call-центра.

**ВЫПИСКА ИЗ ПЕРЕЧЕНЯ**

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, С НОРМАМИ И НОРМАТИВАМИ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ГРАЖДАН ЭТИМИ УСЛУГАМИ, УТВЕРЖДЁНОГО ПОСТАНОВЛЕНИЕМ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 27.12.2012 N 1218 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь **от 19.06.2024 N 435**),

предоставляемых отделением обеспечения дневного пребывания граждан пожилого возраста, комплексной поддержки в кризисной ситуации государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Чашникского района» 01.07.2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания | | Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания |
| **Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения** | | |
| ***16. Консультационно-информационные услуги:*** | | |
| 16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости | |
| 16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | при необходимости | |
| 16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | при необходимости | |
| 16.4. предоставление информации по специальным телефонам "горячая линия" | при необходимости | |
| 16.5. проведение информационных бесед | 2 раза в неделю | |
| ***18. Социальный патронат:*** | | |
| экстренный | не менее 2 раз в неделю | |
| плановый | не менее 1 раза в месяц | |
| контрольный | 1 раз в 3 месяца | |
| ***20. Социально-посреднические услуги:*** | | |
| 20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | | при необходимости |
| 20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | | при необходимости |
| 20.3. содействие в получении: | |  |
| 20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги | | при необходимости |
| 20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры и спорта, дополнительного образования, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) | | при необходимости |
| 20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания | | при необходимости |
| 20.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения | | при необходимости |
| 20.9. услуги переводчика жестового языка (для инвалидов по слуху) | | не более 90 часов в год |
| ***21. Социально-психологические услуги:*** | | |
| 21.1. психологическое консультирование | | при необходимости |
| 21.2. психологическая коррекция | | при необходимости |
| 21.3. психологическая профилактика | | 1 раз в месяц |
| 21.4. психологическое просвещение | | при необходимости |
| 21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения | | при необходимости |
| ***22. Социально-реабилитационные услуги:*** | | |
| 22.7. содействие в организации деятельности групп взаимопомощи и самопомощи | | при необходимости |
| 22.8. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков: | | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому - при необходимости |
| 22.8.1. навыков личной гигиены, ухода за собой | |  |
| 22.8.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой | |  |
| 22.8.3. коммуникативных навыков | |  |
| 22.8.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) | |  |
| 22.9. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете | | при необходимости |
| 22.10. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: | |  |
| 22.10.3. обеспечение работы кружков по интересам | | 5 раз в неделю |
| 22.10.4. обеспечение работы клубов по интересам | | 1 раз в месяц |
| 22.10.5. проведение культурно-массовых мероприятий | | 1 раз в месяц |
| 22.11. организация духовных бесед со священнослужителями | | 1 раз в месяц |
| ***25. Услуги сопровождаемого проживания для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*** | | при необходимости до достижения лицами возраста 23 лет |
| ***25-1. Услуги персонального ассистента*** | | для инвалидов, проживающих совместно с трудоспособными родственниками, обязанными по закону их содержать,  - имеющих резко выраженное ограничение способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации, соответствующее ФК 4,  и (или)  - умеренное или выраженное ограничение способности контролировать свое поведение, соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости до 20 часов в месяц;  для инвалидов, проживающих отдельно от трудоспособных родственников, обязанных по закону их содержать, и одиноких инвалидов:  - ограничение жизнедеятельности (способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации), соответствующее ФК 4, - при необходимости до 40 часов в месяц  - ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости до 60 часов в месяц |

|  |  |
| --- | --- |
| *Информацию по оказанию социальных услуг отделением обеспечения дневного пребывания для граждан пожилого возраста, комплексной поддержки в кризисной ситуации можно получить по телефонам* | |
| *3-47-41, 6-22-54, 6-22-56 (с 8.00 до 13.00 и с 14 до 17.00),* | |
| *либо по адресам:* | *г. Чашники, ул. Советская, 32, кабинет № 5, № 8;* |
|  | г. Чашники, ул. Октябрьская, 18, *кабинет № 1, № 5.* |
|  |  |